Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Sous-Préfecture de SAINT-QUENTIN

Fiche de Réclamation et/ou de Suggestion

A remettre dans l'urne prévue à cet effet à l'accueil
ou à transmettre à l'adresse mail sp-saint-quentin@aisne.gouv.fr
ou à envoyer à l'adresse figurant en bas de la fiche

Votre réclamation ou suggestion concerne (cochez la ou les cases):

- ☐ L'accès à nos locaux
- ☐ Les conditions d'accueil dans nos locaux
- ☐ Le délai d'attente dans nos locaux
- ☐ Les informations et/ou les explications qui vous ont été données
- ☐ La rapidité et/ou la qualité des réponses à votre demande
- ☐ L'accueil téléphonique
- ☐ Votre démarche au point d'accueil numérique
- ☐ Autre
- ☐ Pour quelle démarche vous êtes-vous adressé(e) à la sous-préfecture : ……

Quelles sont vos réclamations, suggestions ? **DATE** : …..

Vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée ? Merci de nous indiquer votre identité et votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone et/ou votre adresse postale.

☐ M. ☐ Mme NOM : Prénom :
Adresse électronique :
Téléphone :

Adresse :
Code postal : Ville :

Dans le cadre de notre démarche qualité vis-à-vis de nos usagers, nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de 10 jours ouvrés (pour les fiches envoyées par courrier ou déposées dans l'urne), ou de 5 jours ouvrés (pour les fiches envoyées par courriel).

Traitement des données à caractère personnel

La sous-préfecture s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès des usagers et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Adresse de la sous-préfecture: 24 rue de la sous-préfecture – 02100 SAINT-QUENTIN